TABLA DETALLADA SOBRE LAS SOLUCIONES DEL PACK DIGITAL 2022

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4 A 9 EMPLEADOS	10 A 49 EMPLEADOS
	FASE PRIMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Sitio web y Presencia en internet El principal objetivo de esta categoría es que puedas tener una página web para darte visibilidad en internet.	70%	30%	**Dominio:** la solución incluye el dominio de tu web durante un plazo mínimo de doce meses. La titularidad del dominio será tuya por completo. **Diseño de la página web:** como parte del servicio tendrás la estructura de la web, con un mínimo de 3 apartados. Se consideran páginas o apartados de una web, elementos tales como: página de inicio (Landing Page), presentación de la empresa, formulario de contacto, descripción de productos, datos de contacto, mapa del sitio (sitemap), etc. **Web responsive:** tu web se adaptará perfectamente a cualquier tipo de dispositivo. **Accesibilidad:** el diseño de tu web cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1. **Posicionamiento básico en internet:** la información de tu pyme será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page). **Autogestionable:** dispondrás también de una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda. **Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico):** Análisis de palabras clave, SEO On-Page de 2 páginas o apartados, indexación y jerarquización del contenido.	**2.000 €**	**2.000 €**	**2.000 €**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4-9 EMPLEADOS	10-49 EMPLEADOS
	FASE PRIMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Comercio electrónico El principal objetivo de la categoría es crear tu página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio. Además de dar visibilidad a tu marca, dispondrás de un e-commerce o tienda online.	70%	30%	**Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos:** tendrás a tu disposición un catálogo en tu tienda online, en el que estarán disponibles tus productos, mediante su alta, importación o carga. La solución incluye la carga de al menos 100 referencias de tus productos, salvo que no dispongas de este número, en cuyo caso podrá ser menor. **Métodos de pago:** el Agente Digitalizador que hayas seleccionado configurará e integrará los métodos de pago en tu tienda online. **Diseño Responsive:** tu E-Commerce se podrá utilizar en todo tipo de dispositivos. **Accesibilidad:** el diseño de tu tienda online cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1. **Posicionamiento básico en internet:** tu tienda online será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page). **Autogestionable**: contarás también con una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda. **Formas de envío:** tendrás configurados e integrados los métodos de envío digital y físico de los productos de tu tienda online.	**2.000 €**	**2.000 €**	**2.000 €**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4-9 EMPLEADOS	10-49 EMPLEADOS
	FASE PRIMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Gestión de redes sociales El principal objetivo de esta categoría es promocionar tu empresa en redes sociales.	40%	60%	**Social Media Plan:** contarás con una estrategia de redes sociales alineada con tu misión y visión, para que sea relevante y conecte con tus potenciales clientes y fidelice a aquellos usuarios que ya lo sean. **Monitorización de redes sociales**: tendrás monitorizados y controlados de manera periódica los impactos de las acciones en redes sociales para ver tus resultados y saber si estás cumpliendo con los objetivos de tu estrategia. **Optimización de la red/Auditoría Social Media:** te ayudará a optimizar el rendimiento, analizando diferentes canales sociales. **Gestión de una red social:** el Agente Digitalizador que hayas seleccionado para proporcionarte la solución te administrará el perfil/usuario en, al menos, una red social. **Publicación de posts semanales:** el Agente Digitalizador publicará un mínimo de 4-8 entradas (posts) mensuales en tus redes sociales.	**2.000 €**	**2.500 €**	**2.500 €**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4 A 9 EMPLEADOS	10 A 49 EMPLEADOS
	FASE PRMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Servicios de oficina virtual El principal objetivo de esta categoría es implantar en tu empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre tus trabadores.	70%	30%	**Colaboración en equipos de trabajo:** tendrás asistencia por parte del proveedor en el proceso creativo de ideación o gestión de equipos para la gestión colaborativa de proyectos, compartir recursos y/o conocimientos, dotar de herramientas para la interacción de los equipos en los procesos de ideación o resolución de problemas, así como la configuración y personalización de flujos de trabajo, tareas, etc. **Almacenar y compartir archivos**: dispondrás de 1 TB de almacenamiento. **Compatibilidad con dispositivos móviles.** Tu solución será compatible con dispositivos móviles. **Calendario y agenda:** te permitirá organizar un calendario y tus tareas previstas.	**250€ x USUARIO (HASTA 2 USUARIOS)**	**250€ x USUARIO (HASTA 9 USUARIOS)**	**10 A 49 EMPLEADOS**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4-9 EMPLEADOS	10-49 EMPLEADOS
	FASE PRMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Gestión de procesos El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos.	70%	30%	**Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:** tendrás digitalizados y/o automatizados procesos como: **a) Contabilidad/finanzas:** cuentas por cobrar/por pagar, gestión de activos y generación de cierres y balances, etc. **b) Facturación:** automatización de los procesos de facturación con la generación de presupuestos, albaranes y facturas. **c) Proyectos:** control de presupuestos, costes, estimaciones, optimización de los recursos, etc. **c) Inventario:** previsión, niveles de stock, envíos, distribuciones, devoluciones y cancelaciones, etc. **d) Compras y pagos:** gestión de pedidos de compra y proveedores. **e) Recursos humanos:** gestión de los recursos humanos, nóminas, etc. **f) Logística:** gestión de flotas y rutas, entre otras. **Integración con diversas plataformas:** la solución dispondrá de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas. **Actualizable:** accederás a actualizaciones de la solución con nuevas versiones. **Escalable:** si tu empresa crece o cambia estructuralmente, la solución se adaptará a estos cambios. **Cumplimiento**: podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto del Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012, así como cualquier normativa de aplicación.	**500€ (HASTA 1 USUARIO)**	**2.000€ (HASTA 3 USUARIOS)**	**6.000€ (HASTA 10 USUARIOS)**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4-9 EMPLEADOS	10-49 EMPLEADOS
	FASE PRMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Comunicaciones seguras Con esta solución dispondrás de seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.	70%	30%	**SSL:** dispondrás de un protocolo de capa de sockets seguros, para crear una conexión segura y cifrada. **Cifrado de extremo a extremo:** tendrás las comunicaciones cifradas en todo su recorrido, con el objetivo de prevenir ataques. **Logs de conexión:** serás capaz de mantener un registro de los dispositivos que se han conectado a tu red privada. **Control de acceso:** tendrás la posibilidad de permitir la conexión a tu red privada única y exclusivamente a los dispositivos autorizados por ti. **Dispositivos móviles:** podrás hacer uso de esta solución desde dispositivos móviles. **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad:** dispondrás de una configuración inicial para que puedas usarlo correctamente, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.	**125€ x USUARIO (HASTA 2 USUARIOS)**	**125€ x USUARIO (HASTA 9 USUARIOS)**	**125€ x USUARIO (HASTA 48 USUARIOS)**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4 A 9 EMPLEADOS	10 A 49 EMPLEADOS
	FASE PRMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Factura electrónica Con esta solución podrás tener digitalizado el flujo de emisión de las facturas a tus clientes.	70%	30%	**Facturas en formato estructurado:** tendrás la posibilidad emitir facturas en formatos estructurados, al menos en formato FACTURA-E, para facilitar su tratamiento automatizado. **Facturas ilimitadas:** podrás emitir un número ilimitado de facturas. **Clientes ilimitados:** tendrás la capacidad de enviar facturas a un número ilimitado de clientes. **Productos o servicios ilimitados:** podrás crear un número ilimitado de productos y/o servicios facturables dentro del catálogo. **Envío de facturas por correo electrónico:** la solución implantada por el Agente Digitalizador de tu elección te posibilitará enviar facturas directamente por correo electrónico. **Personalización de facturas:** las facturas serán personalizables, incluyendo la selección de tu logotipo. **Copia de seguridad periódicas:** podrás realizar copias de seguridad, con posibilidad de una periodicidad diaria. **1GB Almacenamiento/Histórico de facturas:** tendrás un almacenamiento de, al menos, 1GB para las facturas. **Integración con otras soluciones:** la solución deberá disponer de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas, así como permitir la carga de datos de manera manual. **Control de vencimiento de las facturas:** tendrás un sistema de control del vencimiento de las facturas. **Cumplimiento**: podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012, así como cualquier normativa de aplicación .	**500€ (HASTA 1 USUARIO)**	**1.000€ (HASTA 3 USUARIOS)**	**10 A 49 EMPLEADOS**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS	4-9 EMPLEADOS	10-49 EMPLEADOS
	FASE PRMERA	FASE SEGUNDA		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
Ciberseguridad El objetivo de esta solución es proporcionar seguridad básica y avanzada para los dispositivos de tus empleados.	70%	30%	**Antimalware:** tendrás a tu disposición una herramienta que analice tu dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos. **Antispyware:** dispondrás de una herramienta que detecte y evite el malware espía. **Correo seguro:** tendrás herramientas de análisis del correo electrónico con las siguientes características: **a) Antispam,** con detección y filtro de correo no deseado. **b) Antiphishing,** con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales. **Navegación segura:** tendrás asegurado: **a) Control de contenidos**. **b) Antiadware** para evitar anuncios maliciosos. **Análisis y detección de amenazas:** serás capaz de conocer el comportamiento de las amenazas conocidas y nuevas. **Monitorización de la red:** tendrás herramientas que analizan el tráfico de red y te alerten de amenazas. **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad:** dispondrás de una configuración inicial para su correcto uso, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas. **Requisitos especiales de formación:** dispondrás de formación para la configuración del software de seguridad, y tendrás un kit de concienciación en ciberseguridad para complementar la solución con habilidades de firewall humano.	**125€ x DISPOSITIVO (HASTA 9 DISPOSITIVOS)**	**125€ x DISPOSITIVO (HASTA 9 DISPOSITIVOS)**	**125€ x DISPOSITIVO (HASTA 48 DISPOSITIVOS)**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS IMPORTE	4 A 9 EMPLEADOS IMPORTE	10 A 49 EMPLEADOS IMPORTE
	FASE PRMERA	FASE SEGUNDA				
Gestión de clientes El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.	70%	30%	**Gestión de clientes**: serás capaz de almacenar y consultar los datos de cada uno de tus clientes, desde su alta como oportunidad de negocio, y simular la compra de productos o contratación de servicios. **Gestión de Clientes potenciales (Leads):** podrás dar de alta nuevos Leads de forma manual o mediante una importación por fichero. Los datos asociados a los Leads te permitirán su gestión comercial con el objetivo de convertirlos en clientes. Adicionalmente podrás parametrizar reglas de negocio para la asignación de Leads según diferentes criterios. **Gestión de oportunidades:** tendrás la posibilidad de gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente potencial o Lead de ofertas y presupuestos. Además, podrás comprobar el estado de cada oportunidad (en análisis, oferta presentada, en negociación, ganadas, canceladas, etc.). **Acciones o tareas comerciales:** la herramienta implantada por el Agente Digitalizador de tu elección te permitirá crear acciones y tareas comerciales, tanto de forma manual como automática. **Reporting, planificación y seguimiento comercial:** podrás realizar seguimiento mediante indicadores (KPI´s), listado de oportunidades, y otros, con diferentes niveles de agregación de información en función de tus necesidades. Podrás también generar informes para el seguimiento y monitorización de tu actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.), y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes podrán mostrar, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales. **Alertas:** serás capaz de visualizar Alertas de Clientes en formato gráfico de diferente tipología (iconos, mensajes emergentes, etc.). **Gestión documental:** la solución incluirá un software para la gestión centralizada de la documentación capaz de insertar y/o vincular documentos tanto relativos a tu actividad comercial, como los que proporcionados por los propios clientes. **Diseño Responsive:** tendrás una interfaz funcional en todo tipo de dispositivos. **Integración con diversas plataformas:** dispondrás de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos de toda tu empresa.	**2.000€ INCLUYE 1 USUARIO**	**2.000€ INCLUYE 1 USUARIO**	**10 A 49 EMPLEADOS**

CATEGORÍAS SOLUCIONES DIGITALES	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN ASOCIADO A LAS FASES		FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS	DE 0 A 3 EMPLEADOS IMPORTE	4-9 EMPLEADOS IMPORTE	10-49 EMPLEADOS IMPORTE
	FASE PRMERA	FASE SEGUNDA				
BI y analítica El objetivo de esta categoría es posibilitarte la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.	70%	30%	**Integración de datos con otras bases de datos:** tendrás acceso a otras bases de datos y a la realización de comparaciones con los datos expuestos. **Almacenamiento de datos:** dispondrás de una capacidad de almacenamiento como mínimo de 1 GB por usuario. **Creación de paneles de datos estructurados y visuales:** contarás con paneles de datos personalizados con datos relevantes y distintas formas de visualización. **Exportación de datos:** podrás exportar datos a imágenes o a documentos de Excel, creando sinergias y compatibilidades con distintos programas que utilices comúnmente.	**1.500€ INCLUYE 1 USUARIO**	**2.000€ INCLUYE 1 USUARIO**	**4.000€ INCLUYE 3 USUARIOS**

Información General:

1) El importe de las ayudas que se concedan mediante las correspondientes resoluciones debidamente notificadas a los beneficiarios, cuyo derecho al cobro se denomina «bono digital» será de:

a) 12.000 euros para el Segmento I (Pequeñas empresas de entre 10 y menos de 50 empleados).

b) 6.000 euros para el Segmento II (Pequeñas empresas o Microempresas de entre 3 y menos de 10 empleados).

c) 2.000 euros para el Segmento III (Pequeñas empresas o Microempresas de entre 0 y menos de 3 empleados).

2) Las ayudas se concederán por orden de solicitud, aplicándose el régimen de concurrencia no competitiva

3) Las solicitudes se realizarán por medio del **Agente Digitalizador Adherido en nombre del beneficiario**, que deberá presentar la justificación de las acciones realizadas consistente en la documentación exigida y las demás pruebas admitidas en derecho, en su caso.

4) El beneficiario, debe disponer de la evaluación del Nivel de Madurez Digital de acuerdo con el test de diagnóstico disponible en la plataforma Acelera pyme.

5) PINCHE AQUÍ, PARA ACCEDER AL TEST DIGITAL